

**Министерство образования и науки РФ**

**УТВЕРЖДЕНО:**

**Директор ФГБНУ «Институт  
управления образованием РАО»**

*В. С. Неустроев*  
\_\_\_\_\_  
**В. С. Неустроев/**



**ОТЧЕТ**

**по исполнению Государственного контракта на оказание услуг для Комитета общего  
и профессионального образования от 01 ноября 2017 года № 46.015/17**

**Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение  
«Институт управления образованием Российской академии образования» (ФГБНУ  
«ИУО РАО»)**

---

**Проект:** Проведение научно-исследовательских работ по обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области

**Руководитель проекта:** зав.лаб. ФГБНУ «ИУО РАО», д.э.н. Федорчук Ю.М.

**Москва, 2017**

## Оглавление

1.	Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.....	4
2.	Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.....	5
3.	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации.....	7
4.	Информация о выборке.....	8
5.	Методика расчета показателей НОКО.....	11
6.	Результаты НОКО.....	13
	Раздел 1 «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте».....	13
	Раздел 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».....	16
	Раздел 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».....	23
	Раздел 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».....	24
	Анализ ответов экспертной группы оператора.....	29
7.	Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации.....	39
8.	Общие предложения по итогам НОКО.....	42
	Приложение 1 Анкета участников образовательного процесса.....	47
	Приложение 2 Результаты социологического опроса потребителей образовательных услуг.....	53
	Приложение 3 Справка по контингенту АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ».....	59

## Список исполнителей

Руководитель проекта,  
Зав. лабораторией, д.э.н.



\_\_\_\_\_  
подпись, дата

Ю.М. Федорчук

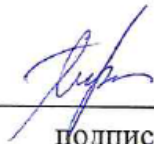
Ответственный исполнитель,  
научный сотрудник лаборатории



\_\_\_\_\_  
подпись, дата

Ю.А. Чекулаева

Ответственный исполнитель,  
ведущий научный сотрудник  
лаборатории



\_\_\_\_\_  
подпись, дата

Ю.В. Полянинова

## **1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации**

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»; Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»; «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ N 1547); «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года N АП-87/02вн.

Нормативно-правовыми актами субъекта РФ – Ленинградской области: Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 года № 6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области»; Постановление Правительства Ленинградской области от 6 марта 2017 г. № 47 «Об утверждении положения о комитете общего и профессионального образования Ленинградской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»; Положение об Общественном совете при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области, утверждённое приказом комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 29.01.2015 № 1.

## **2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации**

В соответствии с ТЗ Государственного контракта №Д46.008/17 от 01.09.2017 г. на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности, заключенному между Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области и ФГБНУ «Институт управления образованием РАО» предусмотрен анализ официальных сайтов образовательных организаций, подведомственных КОПО ЛО. Результаты этого анализа и результаты социологического опроса, проведенные ООО «Курсобр» (в соответствии с контрактом) были использованы при реализации Государственного контракта № Д46.015/17 на проведение научно-исследовательских работ по обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности, разработке рекомендаций в части повышения качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных КОПО ЛО, заключенному между Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области и ФГБНУ «Институт управления образованием РАО».

Организацией ФГБНУ «ИУО РАО» – оператором (далее по тексту - оператором) разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКО) образовательной организации АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ», в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации (далее по тексту – организации), определенных Общественным советом при Комитете общего и профессионального образования Ленинградской области для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

На сайте образовательной организации АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» (<http://gief.ru/node/500>) была размещена активная ссылка <https://clck.ru/Bq7Gi> на электронную анкету для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» с 18.09 по 05.10 2017 года. По ссылке - [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc21u6IJdeCcR7ROxEvaP-vhDkIu20NtGPh2huiIbHIzzB-9A/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc21u6IJdeCcR7ROxEvaP-vhDkIu20NtGPh2huiIbHIzzB-9A/viewform?usp=sf_link) можно увидеть анкету, а также ознакомиться с результатами опроса. Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся методом анкетирования: сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1). Мнения респондентов учитывалось анонимно и использовалось в обобщенном виде; сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней, заполнены экспертами ИУО РАО.

Согласно Методическим рекомендациям по расчету показателей НОКО деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 15.09.2016 N АП-87/02 (далее – Методические рекомендации) анализ результатов анкетирования проводился в 2 этапа: на первом этапе анкета заполнялась сотрудниками ФГБНУ «ИУО РАО» на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации, другая – заполнялась студентами и слушателями АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» по ссылке на официальном сайте образовательной организации, далее выполнялся расчет показателей: промежуточных и итоговых баллов; на втором этапе проводился анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик с последующим формированием предложений по устранению выявленных недостатков. Оператором осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, подготовлены соответствующие материалы.

### **3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации**

*1 Группа. Показатели открытости и доступности информации об организации:*

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*2 Группа. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:*

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

8. Наличие дополнительных образовательных программ;

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3 Группа. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

12. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

13. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных 8 получателей образовательных услуг.

4 Группа. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

14. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

15. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

16. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

#### **4. Информация о выборке**

С заказчиком в техническом задании был согласован следующий параметр выборки – не менее 10% получателей образовательных услуг. Согласно предоставленным АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» данным (Приложение 3) на 29 сентября 2017 года общая численность контингента составляла 3919 обучающихся по разным формам обучения, из них: высшее образование (очная форма) – 1112 обучающихся, высшее образование (заочная форма) – 1107 обучающихся, среднее профессиональное образование – 1700 обучающихся. Было собрано и обработано 558 анкет, что составляет 14,1% от общего числа обучающихся, что обеспечивает релевантность полученных данных.

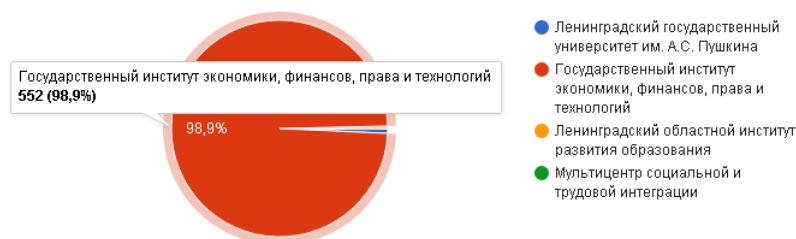
Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» для наглядности представлены в круговых диаграммах.



## 1. Название образовательной организации

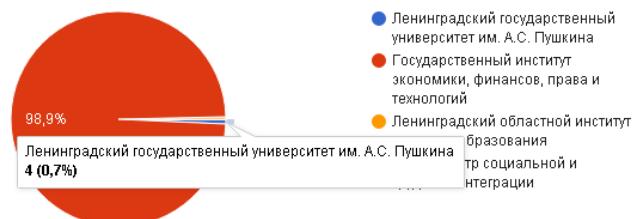
1. Укажите название образовательной организации, в которой Вы обучаетесь

558 ответов



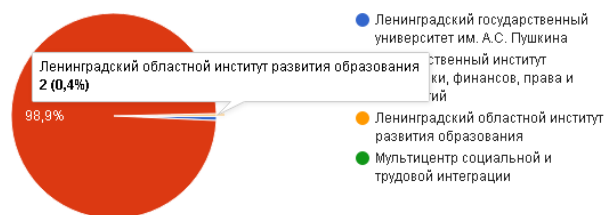
1. Укажите название образовательной организации, в которой Вы обучаетесь

558 ответов



1. Укажите название образовательной организации, в которой Вы обучаетесь

558 ответов

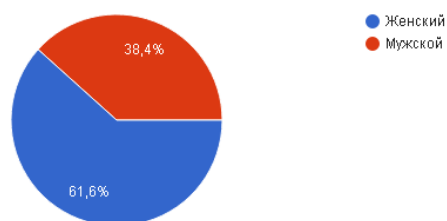


Всего было дано 558 ответов, из них 6 человек были параллельно студентами или слушателями других вузов Ленинградской области.

2. **Гендерное распределение** анкетированных респондентов: общее количество женщин – 344 (61,6%); общее количество мужчин – 214 (38,4%).

## 2. Укажите Ваш пол

558 ответов

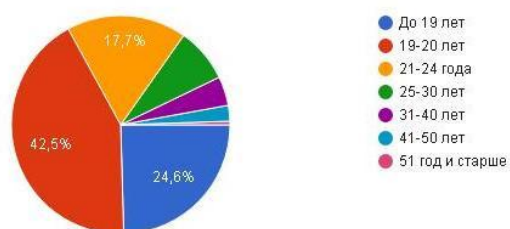


## 3. Возраст анкетировуемых студентов и слушателей

Основное число респондентов, принимавших участие в анкетировании - молодые люди категорий «до 19 лет» и «19-20 лет», что в процентном соотношении составляет 67,1% от общего числа принявших участие в анкетировании. Это объясняет то, что 54,7% опрошенных имеет среднее (полное) общее образование. Вместе с тем, в выборке представлены все возрастные группы.

## 3. Укажите Ваш возраст (полных лет)

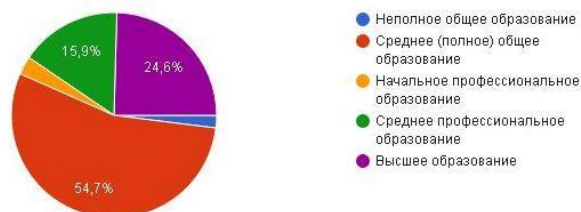
558 ответов



## 4. Образование студентов и слушателей

### 4. Укажите Ваше образование

558 ответов



Студенты, имеющие среднее (полное) общее образование составляют 54,7% респондентов, начальное профессиональное образование имеет 16 человек (2,9%), среднее профессиональное 89 человек (15,9%), высшее образование 137 человек (24,6%), неполное общее образование 11 человек (2%).

## 5. Методика расчета показателей НОКО

В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывались по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены.

Значение интегрального показателя для организации было рассчитано как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником исполнителя, были оценены 11 первых показателей из 1 и 2-й групп; по данным анкет, размещенных в открытом доступе, были оценены 16 показателей (по всем 4-м группам). Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет были рассчитаны по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле:

$$X_m^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, \quad (1)$$

где  $x_{m,i}$  – значение  $m$ -го показателя по данным  $i$ -той анкеты, в баллах;

$N_j$  – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для исполнителя, по формуле:

$$X_m^{сп-11} = (X_m^{но-11} + X_m^{оо-11})/2, \quad (2)$$

где  $X_m^{no-11}$  – среднее значение  $m$ -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{oo-11}$  – значение  $m$ -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником исполнителя, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе для заполнения. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5}/N_j \quad (3)$$

где  $N_{m,5}$  – количество анкет, в которых значение  $m$  – того показателя равно или больше 5 баллов;

$N_j$  – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10 \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для  $k$  – той организации по формуле:

$$Y_k^{int} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, \quad (5)$$

где  $X_m^{cp-11}$  и  $X_m^{cp-5}$  – значения  $m$ -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

## **6. Результаты НОКО**

### *Раздел 1 «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»*

Первый блок вопросов анкеты выявлял мнение участников образовательного процесса относительно открытости и доступности представленной на сайте АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» информации об организации и её деятельности. Респонденты оценивали полноту и актуальность представляемой информации, сведения о педагогических работниках Института, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

**1.1 Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности** - 94,4% респондентов довольны общим информационным сопровождением своей образовательной деятельности, что коррелирует с оценкой независимых экспертов, анализирующих сайт образовательной организации.

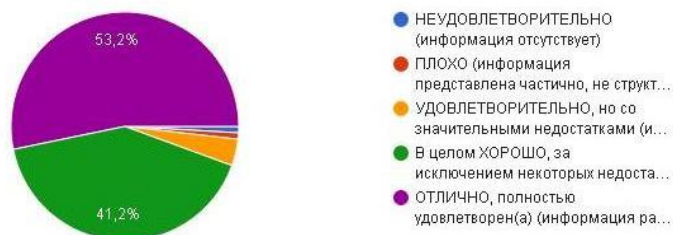
*«отлично», полностью удовлетворен(а)* - 53,2% (297 человек) - информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна;

*«хорошо», за исключением некоторых недостатков* - 41,2% (230 человек) - информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна;

*«удовлетворительно», со значительными недостатками* - 3,8% (21 человек) - информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна;

*«плохо»* - 0,9% (5 человек) - информация представлена частично, не структурирована, не актуальна;

*«неудовлетворительно»* - 0,9% (5 человек) - информация отсутствует.



**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках** - 94,7% респондентов полностью удовлетворены, а также в целом довольны, за исключением некоторых недостатков, наличием сведений о педагогических работниках образовательной организации на сайте:

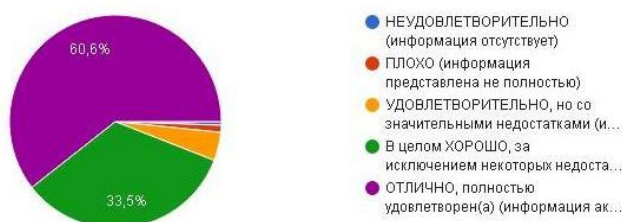
*«отлично», полностью удовлетворен(а)* - 60,6% (338 человек) - информация актуальная, размещена полностью;

*«хорошо», за исключением незначительных недостатков* - 33,5% (187 человек) - информация не актуальна, но представлена полностью;

*«удовлетворительно», но со значительными недостатками* - 4,3% (24 человека) - информация представлена полностью, но со значительными недостатками;

*«плохо», не соответствует минимальным требованиям* - 1,1% (6) - информация представлена не полностью;

*«неудовлетворительно», не устраивает* - 0,5% (3 человека) - информация отсутствует.



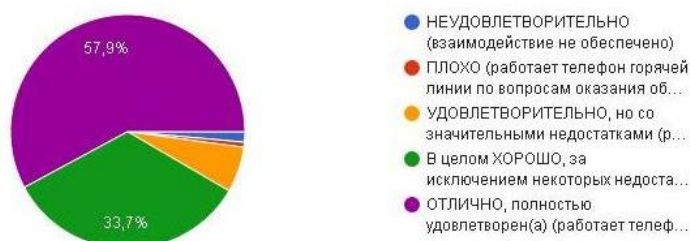
**1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов** 91,6% респондентов оценена в целом положительно: *«отлично», полностью удовлетворен(а)* - 57,9% (323 человека) - работает телефон горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов и анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений

«хорошо», за исключением некоторых недостатков - 33,7% (188 человек) - работает телефон горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга;

«удовлетворительно», но со значительными недостатками - 6,3% (35 человек) - работает телефон горячей линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте;

«плохо» - 0,7% (4 человека) - работает телефон горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;

«неудовлетворительно» - 1,4% (8 человек) - взаимодействие не обеспечено.



Независимыми экспертами было отмечено, что контактная информация представлена широко, взаимодействие с организацией можно осуществить также с помощью электронных форм обратной связи: «Анкета абитуриента» и «Вопрос приемной комиссии».

#### **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

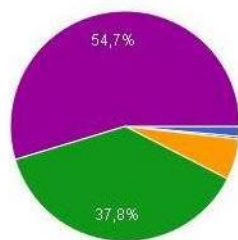
«отлично», полностью удовлетворен(а) – 54,7% (305 человек) - обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени;

«хорошо», за исключением некоторых недостатков - 33,8% (211 человек) - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте;

«удовлетворительно», но со значительными недостатками – 5,7% (32 человек) - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;

«плохо» - 0,4% (2 человека) - наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;

«неудовлетворительно» - 1,4% (8 человек) - не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан.



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (не обеспечена доступность сведени...
- ПЛОХО (наличие статистической информации о ходе рассмотрени...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (о...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (обеспечена тех...

В целом, участники анкетирования удовлетворены информационной открытостью АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ», что подтверждает большинство положительных ответов респондентов (97%). Тем не менее, сайт нуждается в доработке – создать виртуальные портфолио руководящего состава: представить фотографии, описать достижения, основные факты биографии; добавить опцию «Электронная приемная» с возможностью отслеживания результатов обращений граждан, опции поиска по ключевым словам необходимой информации на сайте, выделить в отдельную вкладку информацию о достижениях в общественной, социокультурной деятельности и спортивной жизни Института вынести форму обратной связи в хедер сайта (в т.ч. на второстепенные страницы), чтобы потенциальный посетитель мог заполнить форму и не терять продолжительное время на её поиск, устранить нерабочее состояние ссылок (обеспечить «кликабельность»).

## *Раздел 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.** Качество материально-технического и информационного оснащения образовательной организации 91,8% респондента оценили на «отлично» и «хорошо»:

*«отлично», полностью удовлетворен(а) – 55,6% (310 человек) - имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету;*

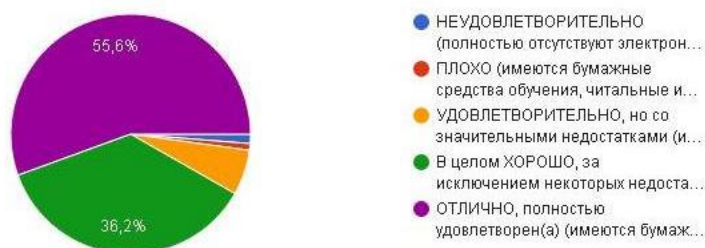
*«хорошо», за исключением некоторых недостатков – 36,2 (202 человека) - имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету;*

*«удовлетворительно», но со значительными недостатками - 6,1% (34 человека) - имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения;*



«плохо» - 0,9% (5 человек) - имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения;

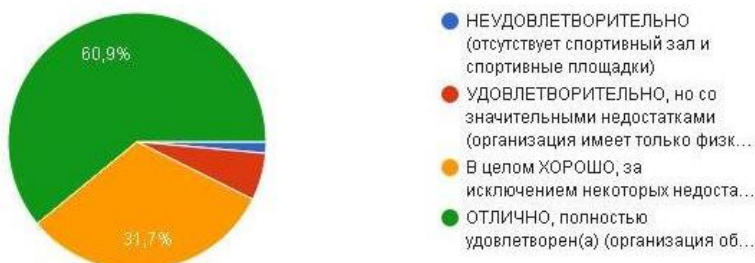
«неудовлетворительно» - 1,3% (7 человек) - полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты.



Экспертами были поставлены максимальные баллы по показателям обеспеченности учащихся компьютерами, мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками. Подтверждено наличие лабораторий и/или мастерских, как объектов для проведения практических занятий, наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет, обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.), наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям). Снижен балл по показателю «обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)», так как он не показан в Отчете о самообследовании и нет информации на сайте организации.

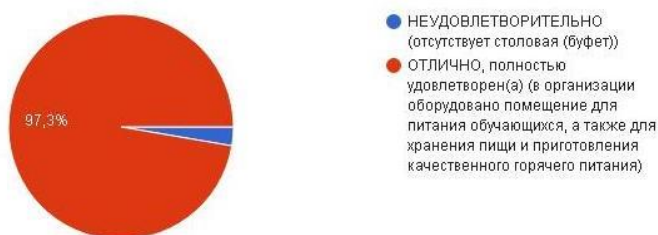
**2.2.1. Качество условий охраны и укрепления здоровья в образовательной организации удовлетворяет 98,5% потребителей: «отлично», полностью удовлетворен(а) – 60,9% (340 человек) - организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;**  
**«хорошо», за исключением некоторых недостатков – 31,7 (177 человек) - организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);**

«удовлетворительно», но со значительными недостатками – 5,9% (33 человека) - организация имеет только физкультурный зал; «неудовлетворительно» - 1,4% (8 человек) - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки.



Экспертами было подтверждено наличие спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона), тренажерного зала, медицинского кабинета. Снижены баллы за отсутствие бассейна и специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

**2.2.2. Оценка качества условий организации питания обучающихся в образовательной организации** было оценена очень высоко: «отлично», полностью удовлетворен(а) – 97,3% (543 человека) - в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения пищи и приготовления качественного горячего питания; «неудовлетворительно» - 2,7% (15 человек) - отсутствует столовая (буфет).



Экспертами также высоко оценено качество условий организации питания - меню в столовых разнообразно, а на льготных условиях горячим питанием обеспечиваются более 200 человек (дети-сироты, учащиеся из малоимущих семей).

### 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Качество условий для индивидуальной работы с обучающимися оценено как высокое – 90,7% респондентов удовлетворено полностью и за исключением некоторых недостатков:

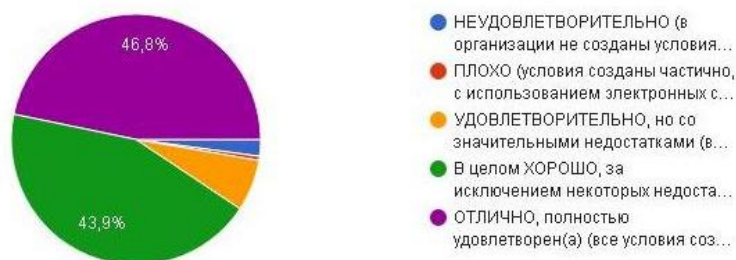
«отлично», полностью удовлетворен(а) – 46,8% (261 человек) - все условия созданы;

«хорошо», за исключением некоторых недостатков – 43,9 (245 человек) - в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

«удовлетворительно», но со значительными недостатками - 6,6% (37 человек) - в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

«плохо» - 0,5% (3 человека) - условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет;

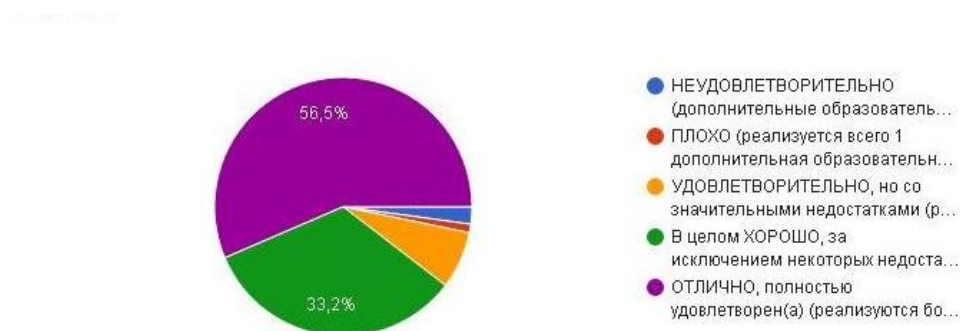
«неудовлетворительно» - 2,2% (12 человек) - в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися.



Данные результаты коррелируют с экспертными оценками – подтверждено наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) и использование в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий, однако снижены баллы за отсутствие информации о службе психологической помощи и проведения психологических и социологических исследований, опросов

**2.4. Качество реализации дополнительных образовательных программ** оценили как высокое – 96,9%, из них – 89,7% респондентов показали, что на высоком качественном уровне реализуются больше трех дополнительных образовательных программ, 7,2% констатировали, что

реализуются 2 дополнительные программы со значительными недостатками; 2,2% показали, что дополнительные программы вообще не реализуются: «отлично», полностью удовлетворен(а) – 56,5% (315 человек) - реализуются более 3 дополнительных образовательных программ; «хорошо», за исключением некоторых недостатков – 33,2 (185 человек) - реализуются 3 дополнительные образовательные программы; «удовлетворительно», но со значительными недостатками – 7,2% (40 человек) - реализуется 2 дополнительных образовательных программы; «плохо» - 1,1% (6 человек) - реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа; «неудовлетворительно» - 2,2% (12 человек) - дополнительные образовательные программы не реализуются.



Экспертами также были поставлены высокие баллы по этому показателю и подтверждена реализация в институте программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественнонаучной и туристско-краеведческой направленности и дополнительных (авторских) образовательных программ.

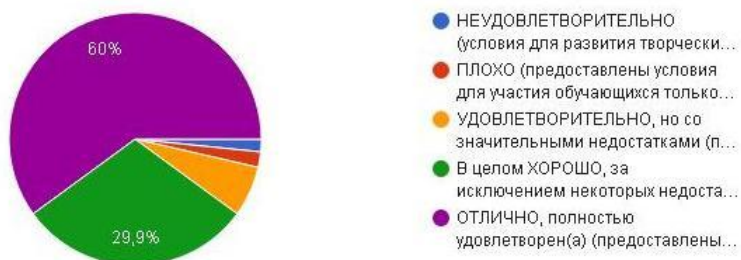
**2.5. Качество условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся** 96,4% респондентов оценили как «отличное», «хорошее» и «удовлетворительное»:

«отлично», полностью удовлетворен(а) – 60% (335 человек) - предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях; «хорошо», за исключением некоторых недостатков – 29,9% (167 человек) - предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне;

«удовлетворительно», но со значительными недостатками - 6,5% (36 человек) - предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);

«плохо» - 2% (11 человек) - предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях;

«неудовлетворительно» - 1,6% (9 человек) - условия для развития творческих способностей не предоставлены.



Экспертами также была отмечена большая работа коллектива Института по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, студенты участвуют в спортивных и художественных конкурсах и олимпиадах.

## **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

Созданные условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в Институте большинство оценивают в положительном ключе:

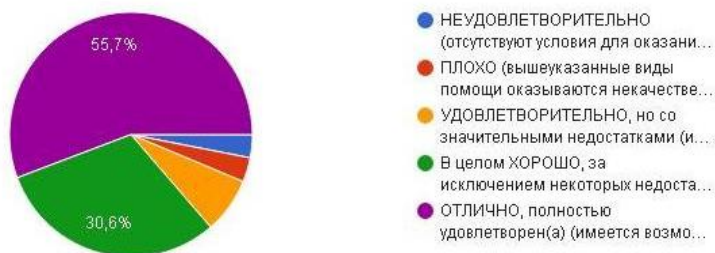
«отлично», полностью удовлетворен(а) – 55,7% (311 человек) - имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);

«хорошо», за исключением некоторых недостатков – 30,6% (171 человек) - имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);

«удовлетворительно», но со значительными недостатками – 7,3% (41 человек) - имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);

«плохо» - 3,2% (18 человек) - вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно;

«неудовлетворительно» - 3% (17 человек) - отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи.



Экспертами подтверждается наличие в вузе психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся), комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий; действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве. Снижены общие баллы по этому показателю из за отсутствия коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся

## **2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Наличие и качество условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов – 95,2% респондентов оценили достаточно высоко:

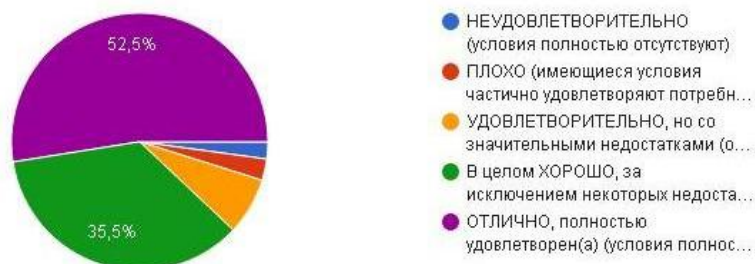
*«отлично», полностью удовлетворен(а)* – 52,5% (293 человека) - условия полностью соответствуют потребностям;

*«хорошо», за исключением некоторых недостатков* – 35,5% (198 человек) - специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда;

*«удовлетворительно», но со значительными недостатками* – 7,2% (40 человек) - организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги;

*«плохо»* - 2,7% (15 человек) - имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны;

*«неудовлетворительно»* - 2,2% (12 человек) - условия полностью отсутствуют.



Общая оценка комфортности условий в АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» высокая, составляет 96,6%.

### Раздел 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

#### 3.1. Доброжелательность и вежливость работников

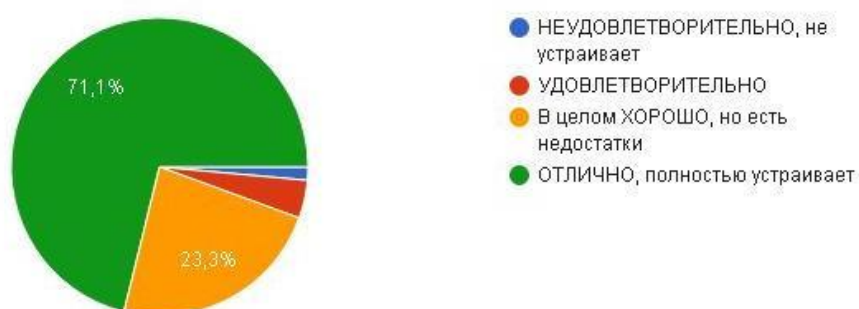
Данный показатель оценен очень высоко – 98,5% респондентов поставили положительные отметки:

«отлично», полностью устраивает – 71,1% (397 человек);

в целом «хорошо», но есть недостатки – 23,3% (130 человек);

«удовлетворительно» - 4,1% (23 человека);

«неудовлетворительно», не устраивает - 1,4% (8 человек).



#### 3.2. Компетентность работников

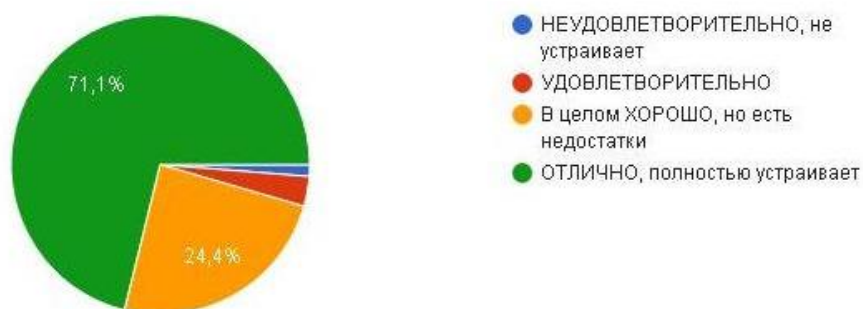
Компетентность работников образовательной организации оценена очень высоко:

«отлично», полностью устраивает – 71,1% (397 человек);

в целом «хорошо», но есть недостатки – 24,4% (136 человек);

«удовлетворительно» - 3,2% (18 человек);

«неудовлетворительно», не устраивает - 1,3% (7 человек).



В целом подавляющее большинство респондентов (98,7%) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников Института. Данный факт свидетельствует о большой работе руководства и коллектива Института над созданием благоприятного психологического климата в Институте, урегулировании возникающих конфликтных ситуаций, подбором и развитием персонала.

#### *Раздел 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»*

##### **4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**

Удовлетворение состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации 57,2% респондентами оценивается как «отличное», 35,1% поставили «в целом хорошо, но есть недостатки»; 3,2% - как удовлетворительное и 1,3% - оценили как «неудовлетворительное»:

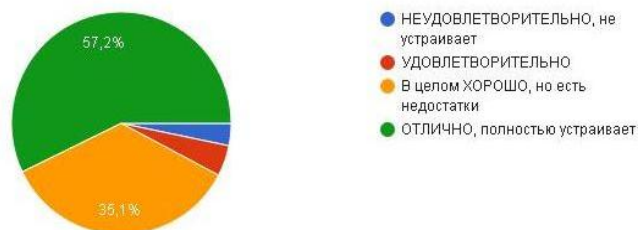
*«отлично», полностью устраивает – 57,2% (319 человек);*

*в целом «хорошо», но есть недостатки – 35,1 (196 человек);*

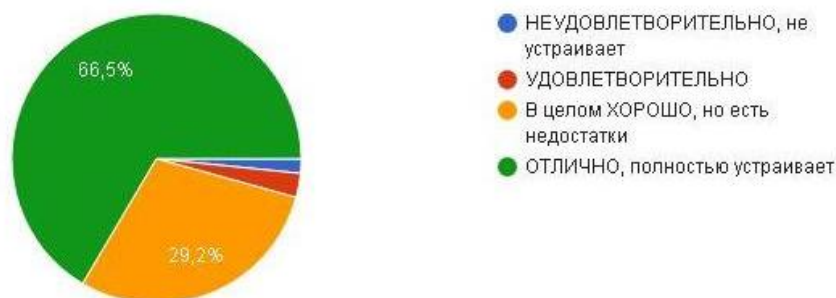
*«удовлетворительно» - 4,5% (25 человек);*

*«неудовлетворительно», не устраивает – 3,2% (18 человек).*





**4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.** В целом удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг показывают 98,7% респондентов: *«отлично», полностью устраивает* – 66,5% (371 человек); *в целом «хорошо», но есть недостатки* – 29,2% (163 человека); *«удовлетворительно»* - 2,7% (15 человек); *«неудовлетворительно», не устраивает* - 1,6% (9 человек).

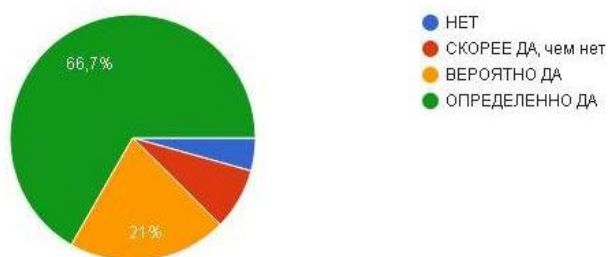


### 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Наилучшим подтверждением удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг является их готовность рекомендовать производителя услуги референтной группе, то есть людям из своего ближайшего окружения – родственникам и знакомым. 95,8% от общего числа респондентов, принявших участие в анкетировании, готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым, и, скорее всего, сделают это. В абсолютном выражении это - 534 человек, и только 24 (4,3%) участника опроса ответили, что нет, не готовы рекомендовать АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ»:

*«определенно да»* – 66,7% (372 человека);  
*«вероятно да»* – 21% (117 человек);  
*«скорее да, чем нет»* - 8,1% (45 человек);

«нет» - 4,3% (24 человека).



Данные цифры показывают высокий уровень удовлетворенности непосредственных потребителей образовательных услуг в анализируемой образовательной организации.

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» достаточно высокая, общая оценка удовлетворенности составляет 92%.

Обработанные данные социологического опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1

Обработанные в соответствии с Методикой, результаты анкетирования получателей образовательных услуг

КОЛ-ВО РЕСПОНДЕНТОВ		558
<b>КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
<b>Б1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>	<b>8,63</b>
неудовлетворительно		0
плохо		12,5
удовлетворительно		105
в целом хорошо		1725
отлично		2970
<b>Б2</b>	<b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>	<b>8,81</b>
неудовлетворительно		0
плохо		15
удовлетворительно		120
в целом хорошо		1402,5
отлично		3380

<b>Б3</b>	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<b>8,65</b>
неудовлетворительно		0
плохо		10
удовлетворительно		275
в целом хорошо		1410
отлично		3230
<b>Б4</b>	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	<b>8,59</b>
неудовлетворительно		0
плохо		5
удовлетворительно		160
в целом хорошо		1582,5
отлично		3050
<b>КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
<b>Б5</b>	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<b>8,59</b>
неудовлетворительно		0
плохо		12,5
удовлетворительно		170
в целом хорошо		1515
отлично		3100
<b>Б6</b>	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<b>8,37</b>
<b>Б6а</b>	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	
неудовлетворительно		0
удовлетворительно		165
в целом хорошо		1327,5
отлично		3400
<b>Б6б</b>	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся в организации	
неудовлетворительно		0
отлично		5430
<b>Б7</b>	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	<b>8,32</b>
неудовлетворительно		0

плохо		7,5
удовлетворительно		185
в целом хорошо		1837,5
отлично		2610
<b>Б8</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>	<b>8,52</b>
неудовлетворительно		0
плохо		15
удовлетворительно		200
в целом хорошо		1387,5
отлично		3150
<b>Б9</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>	<b>8,62</b>
неудовлетворительно		0
плохо		27,5
удовлетворительно		180
в целом хорошо		1237,5
отлично		3350
<b>Б10</b>	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	<b>8,32</b>
неудовлетворительно		0
плохо		45
удовлетворительно		205
в целом хорошо		1282,5
отлично		3110
<b>Б11</b>	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>	<b>8,34</b>
неудовлетворительно		0
плохо		37,5

удовлетворительно		200
в целом хорошо		1485
отлично		2930
<b>КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ</b>		
<b>Б12</b>	<b>Доброжелательность и вежливость работников</b>	<b>0,99</b>
<b>Б13</b>	<b>Компетентность работников</b>	<b>0,99</b>
<b>КРИТЕРИЙ 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ</b>		
<b>Б14</b>	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>	<b>0,97</b>
<b>Б15</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>	<b>0,98</b>
<b>Б16</b>	<b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>	<b>0,96</b>

### Анализ ответов экспертной группы оператора

*1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»*

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	1
3.	Наличие документов об организации	1	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

Экспертами оценивались данные на официальном сайте организации и размещенной на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Все обязательные пункты соблюдены: подтверждено наличие сведений о деятельности организации, о структуре организации и органах ее управления, сведений о реализуемых образовательных программах, о финансово-хозяйственной деятельности организации, о материально-техническом оснащении

образовательного процесса, сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

*1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации*

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

Эксперты, анализирующие сайт образовательной организации, поставили максимальный балл за полноту представленной информации обо всех педагогических работниках образовательной организации, включая руководство: о квалификации и опыте работы, степенях, званиях, занимаемых должностях и читаемых педагогическим персоналом дисциплин.

*1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации*

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе	2	2
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких	2	2

	электронных адресов)		
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

Экспертами было отмечено, что контактная информация представлена широко, взаимодействие с организацией можно осуществить также с помощью электронных форм обратной связи: «Анкета абитуриента» и «Вопрос приемной комиссии». Рекомендовано контактные данные вынести в хедер сайта для упрощения взаимодействия с пользователем.

*1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)*

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	0
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	0
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	0
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	0
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>0</b>

Как и в большинстве образовательных организаций на сайте АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

На официальном сайте не представлены технические возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.; информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о

рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

*2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

*2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)<sup>1</sup> (в сопоставимых показателях)*

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1	1
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1	0
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1	1
	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1	1
4.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1	1
5.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1	1
6.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1	1
7.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	1	1
8.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1	1
9.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	1	1
	<b>Итоговый максимальный балл - 10 баллов</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

Экспертами был снижен балл по показателю «Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)», но отмечено, что в организации созданы все необходимые материально-технические условия для осуществления образовательного

<sup>1</sup> Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям



процесса. Преподавателями Института широко используются компьютерные презентации для наглядного сопровождения лекционного материала.

Информационно-методическая и учебная деятельность Института обеспечивается современной компьютерной техникой, Институт имеет 18 компьютерных классов, 24 аудитории оснащены мультимедийным оборудованием (3 комплекса). Имеется 3 сервера, а все компьютеры объединены в локальную сеть, а также имеют доступ в Интернет. Каждый факультет СПО Института имеет свою учебно-лабораторную базу и хозяйственно-бытовую инфраструктуру.

Информационно-методическая и учебная деятельность Института обеспечивается современной компьютерной техникой и мебелью, которая регулярно обновляется.

## *2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие спортивного зала	2	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	1
3.	Наличие тренажерного зала	1	1
4.	Наличие бассейна	1	0
5.	Наличие медицинского кабинета	2	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	0
7.	Наличие столовой на территории организации	2	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>8</b>

Экспертами отмечено, что ГИЭФПТ располагает возможностями своего структурного подразделения - медицинского лечебно-профилактического центра. В штате медицинского центра есть врач общей практики и медицинская сестра. Кроме того, имеется возможность получить консультацию узких специалистов (кардиолог, невролог, гинеколог и др.) по индивидуальной записи. Проводятся следующие виды исследований: лабораторная диагностика, ЭКГ, суточное мониторирование ЭКГ и давления, услуги процедурного кабинета и физиокабинета.

Осуществляется наблюдение за состоянием здоровья, проведение профилактических осмотров и прививок. Кроме того, медработники здравпункта осуществляют наблюдение за студентами, состоящими на диспансерном учете в связи с хроническими, длительно протекающими заболеваниями.

Институт располагает учебно-спортивной базой, состоящей из 8 универсальных спортивных залов, тренажёрного зала, тренажёрных спортивных комнат в зданиях студенческих общежитий, а также имеется открытая площадка для занятий лёгкой атлетикой, позволяющей проводить активную работу по популяризации физической культуры и спорта среди студентов и повышением уровня спортивного мастерства спортсменов высокой квалификации.

Экспертами подтверждено наличие нескольких столовых и буфетов в основном здании Института и на факультетах СПО и обеспечение питанием студентов и сотрудников, общим количеством мест более 800, по адресам ведения образовательной деятельности и местам проживания в общежитиях:

- г. Гатчина, ул. Рошинская, д.5
- г. Гатчина, ул. Рошинская, д.5, корп.3
- г. Гатчина, ул. Чкалова, д.7
- г. Гатчина, ул. К. Маркса, д.17
- г. Гатчина, ул. Рошинская, д.3
- Гатчинский р-н, п. Сиверский, ул. Заводская, д.7
- Гатчинский р-н, п. Елизаветино, ул. Парковая, д.27, литер Б, Б1

Отмечается, что меню в столовых разнообразно, а на льготных условиях горячим питанием обеспечиваются более 200 человек (дети-сироты, учащиеся из малоимущих семей). Функционирование столовых соответствует всем санитарно-гигиеническим нормам.

Максимальный балл не был поставлен ввиду отсутствия информации о наличии бассейна и специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

### 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	1
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>8</b>

Экспертами отмечено наличие научных студенческих кружков, спортивных секций, творческих коллективов, использование дистанционных образовательных технологий, проведение социологических исследований, опросов, наличие службы юридической помощи.

На сайте представлена информация о наличии в Институте таких структур, оказывающих помощь, как «Отдел организации практик и содействия трудоустройству» и «Студенческая юридическая консультация», в разделе «Новости» представлена информация о проведении социологических исследований, но представлено мало информации о наличии психологической помощи студентам.

#### 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1
2.	Наличие программ технической направленности	2	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1	1
5.	Наличие программ естественнонаучной направленности	2	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

После анализа официального сайта и доступных источников, экспертами было отмечено наличие программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественнонаучной, туристско-краеведческой направленности и дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. *Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе	1	1

	международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году		
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

Экспертами была отмечена большая работа коллектива Института по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, студенты участвуют в спортивных и художественных конкурсах и олимпиадах. Отмечено наличие студентов - победителей конкурсов, смотров на мероприятиях различного уровня – регионального, всероссийского и международного. Рекомендации экспертов – выделить отдельную вкладку на сайте, посвященную культурно-массовой и спортивной жизни Института.

*2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи*

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	0
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	3
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>8</b>

Экспертами поставлены высокие отметки, подтверждающие наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, наличие программ психологического сопровождения деятельности некоторых категорий обучающихся; наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий; наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

ГИЭФПТ проводит мероприятия по профессиональной ориентации молодежи, а также мероприятий, направленных на популяризацию рабочих профессий и технических специальностей среди населения. Для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг рекомендуется

повысить осведомленность студентов и слушателей о возможностях Института в этой сфере. Отмечено отсутствие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.

*2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ГИЭФПТ
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

По анализу документации, представленной на сайте, можно сказать, что ГИЭФПТ потенциально готов к обучению и воспитанию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В целом на сайте вуза информация представлена достаточно полно. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительства. Из 11 оцениваемых показателей АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» получил максимальный балл по 6 показателям.

По показателям «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» организация получила 9 баллов.

По показателям «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет», «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления

здоровья, организации питания обучающихся» и «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» организация получила по 8 баллов.

В результате экспертной оценки показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан...» организации не получила никаких баллов. Поскольку отсутствует возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения обращений, отсутствует ранжирование информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений и возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами). Необходимо предоставить на сайте информацию о принятых решениях по итогам обращения граждан.

#### Рекомендации по работе с сайтом:

- Создать виртуальные портфолио для руководства: представить фотографии, описать достижения, основные факты биографии. Это необходимо для того, чтобы посетитель при посещении сайта мог сформировать наиболее объёмное представление об Институте;
- Выделить в отдельную вкладку информацию о достижениях в общественной, социокультурной деятельности и спортивной жизни Института;
- Добавить опцию «Электронная приёмная» с возможностью отслеживания хода обращений;
- Ссылка, представленная на принтскрине, не кликабельна (кликабельность - свойство размещенной ссылки/изображения, которое позволяет пользователю кликнуть по нему) полностью, данный факт вызывает затруднения у людей, желающих ознакомиться с информацией о персональном составе работников образовательной организации высшего образования. Этот недочёт необходимо устранить;

1998

О нас Абитуриенту Студенту Аспиранту Поступить!

Сведения об образовательной организации

Основные сведения  
Структура и органы управления образовательной организацией  
Документы  
Образование  
Образовательные стандарты  
Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав  
Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса  
Стипендии и иные виды материальной поддержки  
Платные образовательные услуги  
Финансово-хозяйственная деятельность  
Вакантные места для приема (перевода)

Главная » О нас » Сведения об образовательной организации » Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

№ п/п	ФИО	Должность	Контактный телефон	Электронная почта
1	Ковалев Владислав Романович	ректор	+7 (813) 714 12 97	mail@gjef.ru
2	Роман Наумович Авербух	первый проректор	+7 (813) 714 12 97	mail@gjef.ru
3	Сомова Нина Ивановна	помощник ректора по учебной работе	+7 (813) 714 18 07	mail@gjef.ru
4	Ковязина Марина Геннадьевна	заведующий учебно-методического отдела	+7 (813) 714 20 47	marinaxim@rambler.ru
5	Неклюдов Анатолий Федорович	заведующий социально-экономического отдела	+7 (813) 714 18 07	mail@gjef.ru
6	Копылова Ирина Анатольевна	начальник отдела кадров	+7 (813) 714 18 30	irina.kopylova1062@mail.ru
7	Афанасов Юрий Алексеевич	главный бухгалтер	+7 (813) 714 25 58	buhg@ptzar@mail.ru
8	Чумаков Вадим Николаевич	проректор по учебной работе	+7 (813) 714 18 92	gjefpt_kafman@mail.ru
9	Андронатий Валентина Васильевна	ученый секретарь	+7 (813) 714 12 07	rioloief@rambler.ru

Информация о персональном составе работников образовательной организации высшего образования педагогический состав среднего профессионального образования

18.11.2017  
Информационный семинар «Обучение за рубежом»

Все новости

Сбор новостей

- Вынести контактные данные в хедер (верхнюю часть страницы) сайта на второстепенные страницы, а также формы обратной связи, в т.ч. форму обратного звонка, которую рекомендуется использовать в дальнейшей работе для упрощения взаимодействия с пользователем (потенциальный посетитель не должен терять продолжительное время на её поиск);
- Добавить опцию поиска по сайту по ключевым словам;
- Осветить информацию по пункту «Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)»;
- Осветить информацию о наличии психологической помощи студентам;
- Более широко представить информацию о культурно-массовой и спортивной жизни Института (рекомендуется отдельная вкладка).

## 7. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Значение интегрального показателя для организации (в соответствии с Методическими рекомендациями) рассчитывается по двум видам анкет, заполняемой работником организации-оператора и анкет, размещенных в открытом доступе и заполняемых потребителями образовательных услуг. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегрального показателя приведены в таблице 2.

Таблица 2

Интегральные значения показателей независимой оценки качества

образовательной деятельности АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ»

№	Показатели	Образовательные организации
		ГИЭФПТ
<b>КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		31,3
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	9,3
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,4
3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,3
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,3
<b>КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		61,2
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (муниципальному образованию) (в сопоставимых показателях)	8,8
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,4
7	Оцените качество условий для индивидуальной работы с обучающимися	8,1
8	Наличие дополнительных образовательных программ	9,3
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,3



10	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	8,1
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,2
<b>КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ</b>		19,8
Б12	Доброжелательность и вежливость работников	9,9
Б13	Компетентность работников	9,9
<b>КРИТЕРИЙ 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ</b>		29,1
Б14	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,7
Б15	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9,8
Б16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,6
<b>ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (СУММА ВСЕХ ИСХОДНЫХ)</b>		141

Расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для образовательной организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{сп}_-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{сп}_-5}$$

$$Y_k^{\text{инт}} = 141,4$$

По данному значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организации внутри региона.

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ», организация обладает высоким уровнем качества услуг и удовлетворенности потребителей данными образовательными услугами.

В результате проведенной НОКО по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в одной из 5 зон. Зоны распределяются следующим образом:

- 0 – 31 баллов – неудовлетворительно (красная зона),
- 32 – 63 баллов – ниже среднего (оранжевая зона),
- 64 – 96 баллов – удовлетворительно (желтая зона),
- 97 – 128 баллов – хорошо (светло-зеленая зона),
- 129 – 160 баллов – отлично (зеленая зона).

141 баллов из 160 возможных баллов позволяет АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» попасть в так называемую «зеленую» зону рейтинга образовательных организаций на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

## **8. Общие предложения по итогам НОКО**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Основная цель - предоставить организациям срез обратной связи по удовлетворенности их работой и наметить направления улучшения некоторых операционных процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

Независимая оценка качества образовательной деятельности АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» проводилась по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг и анализа сайта образовательной организации.

Анализ официального сайта образовательной организации по первым 11 показателям оценки качества образовательной деятельности показал, что АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» получил максимальный балл по 6 показателям.

В целом на сайте вуза информация представлена достаточно полно. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительства. Из 11 оцениваемых показателей АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» получил максимальный балл по 6 показателям.

По показателям *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»* организация получила 9 баллов.

По показателям *«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет»*, *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»* и *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»* организация получила по 8 баллов.

В результате экспертной оценки показателя *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан...»* организация не получила никаких баллов, поскольку отсутствует возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения обращений, отсутствует ранжирование информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), отсутствует информация о результатах рассмотрения

обращений и возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами). Необходимо предоставить на сайте информацию о принятых решениях по итогам обращения граждан.

В целом, *по первому разделу «Открытость и доступность информации, размещенной на сайте»*, все стороны в подавляющем большинстве позитивно оценивают полноту и актуальность сведений об организации в целом, о её отдельных компонентах и субъектах в частности. Доступность взаимодействия также оценивается очень высоко, что подтверждает большинство положительных ответов респондентов (97%). Тем не менее, сайт нуждается в доработке – создать виртуальные портфолио руководящего состава: представить фотографии, описать достижения, основные факты биографии; добавить опцию «Электронная приемная» с возможностью отслеживания результатов обращений граждан, опции поиска по ключевым словам необходимой информации на сайте, выделить в отдельную вкладку информацию о достижениях в общественной, социокультурной деятельности и спортивной жизни Института вынести форму обратной связи в хедер сайта (в т.ч. на второстепенные страницы), чтобы потенциальный посетитель мог заполнить форму и не терять продолжительное время на её поиск, устранить нерабочее состояние ссылок (обеспечить «кликабельность»).

*По разделу 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»* как респондентами, так и экспертами были поставлены высокие оценки.

Экспертами был снижен балл по показателю «Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)», но отмечено, что в организации созданы все необходимые материально-технические условия для осуществления образовательного процесса, большое внимание уделяется оснащению Института современной компьютерной и медиатехникой. Также экспертами были снижены баллы по пункту «Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)», однако из отчета по самообследованию стало очевидно, что Институт располагает возможностями своего структурного подразделения - медицинского лечебно-профилактического центра, располагает учебно-спортивной базой, а также наличием нескольких столовых и буфетов в основном здании Института и на факультетах СПО. Проводится разноплановая индивидуальная работа с учащимися, но представлено мало информации о наличии психологической помощи

студентам. Широко представлено направление дополнительного образования: социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественнонаучной, туристско-краеведческой направленности и дополнительных (авторских) образовательных программ, много внимания уделяется развитию творческих способностей и интересов обучающихся но, к сожалению, очень мало информации об этом находится в доступности. Институт проводит мероприятия по профессиональной ориентации молодежи, а также мероприятий, направленных на популяризацию рабочих профессий и технических специальностей среди населения, но эта деятельность также тяжело доступна. Отмечено отсутствие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.

По анализу документации, представленной на сайте, можно сказать, что ГИЭФПТ потенциально готов к обучению и воспитанию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Общая оценка комфортности условий в АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» высокая, составляет 96,6%.

*По разделу 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»* подавляющее большинство респондентов (98,7%) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников Института. Данный факт свидетельствует о большой работе руководства и коллектива Института над созданием благоприятного психологического климата в Институте, урегулировании возникающих конфликтных ситуаций, подбором и развитием персонала. Тем не менее, порядка одной трети респондентов поставили оценку «хорошо», «удовлетворительно» и «плохо»: не все полностью довольны, а кто-то неудовлетворен совсем, присутствуют некоторые недостатки в аспектах доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации – это говорит о том, что необходимо провести детализированный внутренний анализ по данным критериям.

*В Разделе 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»* было отмечено, что общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» достаточно высокая, общая оценка удовлетворенности составляет 92%. Однако, по каждому пункту «Удовлетворение состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации», «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» в среднем порядка 40-30% респондентов либо говорят о присутствии

недостатков, либо удовлетворены или совсем неудовлетворены качеством образовательной деятельности, что говорит о том, что образовательной организации необходимо проводить работу, направленную на устранение недостатков.

Хорошим показателем является то, что 95,8% от общего числа респондентов, принявших участие в анкетировании, готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым, и, скорее всего, сделают это. В абсолютном выражении это - 534 человек, и только 24 (4,3%) участника опроса ответили, что нет, не готовы рекомендовать АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ».

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» составило 141. По данному значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организации внутри региона.

По итогам экспертного анализа, важно отметить, что необходимо обратить внимание на работу с сайтом, который является виртуальной визитной карточкой образовательной организации. В современной ситуации крайне важно уметь грамотно и наиболее полно, с использованием современных научных достижений в различных сферах и технологий, представлять себя в сети Интернет.

Его функциональность, информативность, удобство, структура, интерактивность и визуализация прекрасно характеризуют любую организацию, тем более высшее учебное заведение. Чем более наглядно вы расскажете о себе, тем больший отклик в дальнейшем вы найдёте в лице абитуриентов, студентов и выпускников (с рекомендациями по работе с сайтом можно ознакомиться в Разделе 6 «Результаты НОКО», в итоговых рекомендациях параграфа «Анализ ответов экспертной группы оператора» на стр. 38-39).

Исходя из полученных данных по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ», можно предположить, что:

- В целом по результатам НОКО АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» имеет высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания;
- Работники организации в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования;

- Организация имеет хороший потенциал развития качества современных образовательных услуг и создания комфортных условий для их получателей;
- В основном, организация обеспечивает достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности;
- Спектр оказываемых организацией услуг и процессы их предоставления отвечают потребностям, интересам и индивидуальным возможностям и запросам большей части получателей образовательных услуг.

Независимо от общей позитивной оценки Института необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОКО недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности вуза и внесением корректировок в Программу развития Института.

Использование результатов НОКО позволит объективно отразить место АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» в рейтинге образовательных организаций Ленинградской области и состояние образования в регионе в целом, а также предоставить потребителям образовательных услуг достоверную информацию о состоянии образовательной деятельности в образовательной организации, стимулировать ОО к принятию мер по повышению качества услуг и удовлетворенности потребителей.

## Анкета для студентов и слушателей

*Уважаемые студенты и слушатели!*

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества образовательной деятельности Государственного института экономики, финансов, права и технологий. Просим Вас дать объективные ответы на представленные вопросы.

Ответы необходимо дать обязательно на все вопросы анкеты, только в этом случае результаты Вашего анкетирования будут учтены.

Если ответы на какие-то вопросы не были даны, Вы увидите анкету, в которой красным цветом будут отмечены вопросы, на которые не был дан ответ (для поиска таких вопросов просмотрите всю страницу). Дайте ответы на эти вопросы и снова нажмите кнопку «Продолжить» («Continue»). Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить.

После того, как все ответы на всех страницах даны, необходимо нажать кнопку «Готово» («Submit») на последней странице в конце анкеты. Если все заполнено правильно, Вы увидите сообщение: «Ответ записан» («Your response has been recorded»), на этом Ваше участие в независимой оценке качества образовательной деятельности.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами: ООО «Курс образования», телефон: (499) 391-0951, e-mail: [info@kursobr.ru](mailto:info@kursobr.ru)

Заранее благодарим Вас за сотрудничество!

Укажите название образовательной организации, в которой Вы обучаетесь \_\_\_\_\_

Укажите Ваш пол муж/жен

Укажите Ваш возраст (полных лет)

1.

до 19 лет

2.

19 - 20 лет

3.

21 - 24 лет

4.

25 лет и ст.

Укажите Ваше образование

- неполное общее образование
- среднее (полное) общее образование
- среднее профессиональное образование
- высшее образование

Показатели, вопросы		Варианты ответа
<b>Комплексный показатель 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>		
<b>Б1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>	
	<u>Вопрос:</u> Оцените полноту и актуальность информации об образовательной организации	- неудовлетворительно (информация отсутствует)

	и ее деятельности	<p>- плохо (информация представлена частично, не структурирована, не актуальна)</p> <p>- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)</p> <p>- в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)</p> <p>- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)</p>
<b>Б2</b>	<p><b>Наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации</b></p> <p><u>Вопрос:</u> Оцените наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации</p>	<p>- неудовлетворительно (информация отсутствует)</p> <p>- плохо (информация представлена не полностью)</p> <p>- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)</p> <p>- в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (информация не актуальна, но представлена полностью)</p> <p>- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация актуальна, размещена полностью)</p>
<b>Б3</b>	<p><b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b></p> <p><u>Вопрос:</u> Оцените доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>- неудовлетворительно (взаимодействие не обеспечено)</p> <p>- плохо (работает телефон горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)</p> <p>- удовлетворительно, но со значительными недостатками (работает телефон горячей линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте)</p> <p>- в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (работает телефон горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга)</p> <p>- отлично, полностью удовлетворен(а) (работает телефон горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов и анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений)</p>
<b>Б4</b>	<p><b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b></p> <p><u>Вопрос:</u> Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>- неудовлетворительно (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)</p> <p>- плохо (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)</p> <p>- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)</p>



	электронных сервисов)	- в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте) - отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)
<b>Комплексный показатель 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
<b>Б5</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации</b>  <u>Вопрос:</u> Оцените качество материально-технического и информационного оснащения образовательной организации	- неудовлетворительно (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты) - плохо (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения) - удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения) - в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) - отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)
<b>Б6</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>  <u>Вопрос:</u> Оцените качество условий охраны и укрепления здоровья в образовательной организации	- неудовлетворительно (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки) - удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал) - в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) - отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)
	<u>Вопрос:</u> Оцените качество условий организации питания обучающихся в образовательной организации	- неудовлетворительно (отсутствует столовая (буфет)) - отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения пищи и приготовления качественного горячего питания)
<b>Б7</b>	<b>Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися</b>	

	<p><u>Вопрос:</u> Оцените качество условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>- неудовлетворительно (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)</p> <p>- плохо (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)</p> <p>- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)</p> <p>- в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)</p> <p>- отлично, полностью удовлетворен(а) (все условия созданы)</p>
<b>Б8</b>	<p><b>Наличие дополнительных образовательных программ</b></p> <p><u>Вопрос:</u> Оцените качество реализации дополнительных образовательных программ</p>	<p>- неудовлетворительно (дополнительные образовательные программы не реализуются)</p> <p>- плохо (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)</p> <p>- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)</p> <p>- в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)</p> <p>- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)</p>
<b>Б9</b>	<p><b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b></p> <p><u>Вопрос:</u> Оцените качество условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>- неудовлетворительно (условия для развития творческих способностей не предоставлены)</p> <p>- плохо (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)</p> <p>- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)</p> <p>- в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)</p> <p>- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)</p>
<b>Б10</b>	<p><b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b></p>	

	<p><u>Вопрос:</u> Оцените качество условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>- неудовлетворительно (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)</p> <p>- плохо (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)</p> <p>- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))</p> <p>- в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))</p> <p>- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))</p>
<b>Б11</b>	<p><b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b></p> <p><u>Вопрос:</u> Оцените качество условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>- неудовлетворительно (условия полностью отсутствуют)</p> <p>- плохо (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий, организованные рабочие места – некомфортны)</p> <p>- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованные рабочие места для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)</p> <p>- в целом хорошо, за исключением некоторых недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда))</p> <p>- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)</p>
<b>Б12</b>	<p><b>Доброжелательность и вежливость работников</b></p> <p><u>Вопрос:</u> Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации</p>	<p>- неудовлетворительно, не устраивает</p> <p>- удовлетворительно</p> <p>- в целом хорошо, но есть недостатки</p> <p>- отлично, полностью устраивает</p>
<b>Б13</b>	<p><b>Компетентность работников</b></p> <p><u>Вопрос:</u> Оцените компетентность работников образовательной организации</p>	<p>- неудовлетворительно, не устраивает</p> <p>- удовлетворительно</p> <p>- в целом хорошо, но есть недостатки</p> <p>- отлично, полностью устраивает</p>
<b>Комплексный показатель 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>		
<b>Б14</b>	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>	

	<u>Вопрос:</u> Оцените состояние материально-технического обеспечения образовательной организации	- неудовлетворительно, не устраивает - удовлетворительно - в целом хорошо, но есть недостатки - отлично, полностью устраивает
<b>Б15</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>  <u>Вопрос:</u> Оцените качество предоставляемых образовательных услуг	- неудовлетворительно, не устраивает - удовлетворительно - в целом хорошо, но есть недостатки - отлично, полностью устраивает
<b>Б16</b>	<b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>  <u>Вопрос:</u> Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым	- нет - скорее да, чем нет - вероятно да - определенно да

## Приложение 2

Результаты социологического опроса потребителей образовательных услуг АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ» представлены в таблице 1.

Таблица 1

### Результаты социологического опроса студентов и слушателей АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ»

Вопросы и варианты ответов	Абс.	Отн. (%)
<b>1. Укажите название образовательной организации, в которой Вы обучаетесь</b>	ГИЭФПТ	
<b>2. Укажите Ваш пол</b>		
Женский	344	61,6
Мужской	214	38,4
<b>3. Укажите Ваш возраст (полных лет)</b>		
До 19 лет	137	24,6
19-20 лет	237	42,5
21-24 года	99	17,7
25-30 лет	45	8,1
31-40 лет	24	4,3
41-50 лет	13	2,3
51 год и старше	3	0,5
<b>4. Укажите Ваше образование</b>		
Неполное общее образование	11	2
Среднее (полное) общее образование	305	54,7
Начальное профессиональное образование	16	2,9
Среднее профессиональное образование	89	15,9
Высшее образование	137	24,6
<b>5. Оцените полноту и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	297	53,2
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	230	41,2
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	21	3,8
ПЛОХО (информация представлена частично, не структурирована, не актуальна)	5	0,9
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (информация отсутствует)	5	0,9
<b>6. Оцените наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	338	60,6
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	187	33,5

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	24	4,3
ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	6	1,1
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (информация отсутствует);	3	0,5
<b>7. Оцените доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации)	323	57,9
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	188	33,7
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	35	6,3
ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	4	0,7
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	8	1,4
<b>8. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	305	54,7
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	211	37,8
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	32	5,7
ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	2	0,4

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	8	1,4
<b>9. Оцените качество материально-технического и информационного оснащения образовательной организации</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	310	55,6
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	202	36,2
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	34	6,1
ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	5	0,9
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	7	1,3
<b>10. Оцените качество условий охраны и укрепления здоровья в образовательной организации</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	340	60,9
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	177	31,7
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	33	5,9
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	8	1,4
<b>11. Оцените качество условий организации питания обучающихся в образовательной организации</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).	543	97,3
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));	15	2,7
<b>12. Оцените качество условий для индивидуальной работы с обучающимися</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а)).	261	46,8

В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	245	43,9
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	37	6,6
ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	3	0,5
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	12	2,2
<b>13. Оцените качество реализации дополнительных образовательных программ</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	315	56,5
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	185	33,2
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);	40	7,2
ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	6	1,1
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	12	2,2
<b>14. Оцените качество условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	335	60
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	167	29,9
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	36	6,5
ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	11	2,0
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	9	1,6
<b>15. Оцените качество условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>		



ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	311	55,7
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	171	30,6
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	41	7,3
ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	18	3,2
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	17	3
<b>16. Оцените качество условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>		
ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	293	52,5
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	198	35,5
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	40	7,2
ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	15	2,7
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	12	2,2
<b>17. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации</b>		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает	8	1,4
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	23	4,1
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки	130	23,3
ОТЛИЧНО, полностью устраивает	397	71,7
<b>18. Оцените компетентность работников образовательной организации</b>		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает	7	1,3
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	18	3,2
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки	136	24,4
ОТЛИЧНО, полностью устраивает	397	71,1
<b>19. Оцените Вашу удовлетворенность состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации</b>		

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает	18	3,2
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	25	4,5
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки	196	35,1
ОТЛИЧНО, полностью устраивает	319	57,2
<b>20. Оцените Вашу удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>		
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает	9	1,6
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	15	2,7
В ЦЕЛОМ ХОРОШО, но есть недостатки	163	29,2
ОТЛИЧНО, полностью устраивает	371	66,5
<b>21. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым</b>		
ОПРЕДЕЛЕННО ДА	372	66,7
ВЕРОЯТНО ДА	117	21
СКОРЕЕ ДА, чем нет	45	8,1
НЕТ	24	4,3

Справка по контингенту АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ»

Справка по контингенту ГИЭФПТ на 29.09.2017

	очное	заочное
Высшее образование:	1112	1107
Среднее профессиональное образование	1700	—

ВСЕГО: 3919

Зав. учебно-методическим отделом

М.Г.Ковязина

